Réglementation RGPD du site www.service-exposants.com et gestion des données sensibles

La connexion aux comptes clients :

Les accès aux données personnelles se font en saisissant un identification et un mot de passe.

Le mot de passe est enregistré crypté en base de données et seul le client le connait. Le cryptage se fait par un hachage sécurisé du mot de passe.

Le serveur web:

Le serveur web qui héberge le site interne est un serveur privé. Il n'y a donc que les éléments de SERVICE EXPOSANTS sur la partition ce qui limite les intrusions.

Paiement sécurisé :

Le site internet <u>www.service-exposants.com</u> permet à ses clients de régler par carte bancaire directement sur le site.

Ce mode de règlement est entièrement sécurisé via le réseau CAISSE D'EPARGNE.

Le serveur de payement CAISSE D'EPARGNE assure une parfaite confidentialité des coordonnées bancaires de l'acheteur par rapport au site internet www.service-exposants.com ce qui veut dire que :

Le site internet <u>www.service-exposants.com</u> n'a donc jamais connaissance du numéro et de la date d'expiration de la carte bancaire de l'acheteur.

L'acheteur est donc assuré de la non divulgation de ses coordonnées bancaires.

La règlementation RGPD :

Les traceurs et cookies du site internet

Conformément au RGPD (règlement général sur la protection des données), la loi stipule que le du site internet www.service-exposants.com ne peut stocker des cookies sur l'appareil de l'internaute que s'il a donné son consentement ou que si ces éléments sont strictement nécessaires au fonctionnement de ce site.

Le site internet <u>www.service-exposants.com</u> utilise des cookies de variables de session. Le site internet <u>www.service-exposants.com</u> n'utilise pas de cookie de publicité pour offrir à l'internaute des services ou des produits de sociétés tierces.

Les pictogrammes des réseaux sociaux qui pourraient être affichés (Facebook, Linkedin, Instragram, ...) ne sont que des liens directs sur des pages de ses marques sans relever d'informations.

Les seules données personnelles récoltées par le formulaire de commande (et stockées) ne servent qu'à correspondre avec le client, ou faire une proposition commerciale, ou pour le

flux de commandes.

En aucun cas elles sont transmises à un autre organisme.

Les cookies

Les cookies sont des petits fichiers stockés sur l'ordinateur lors des visites de sites internet. Des données y sont enregistrées.

Les cookies utilisés, enregistrent simplement un numéro aléatoire et temporaire appelé variable de session. Aucune autre donnée y est stockée. Les cookies du site internet www.service-exposants.com servent pour le fonctionnement du code de sécurité (pour vous différencier d'un robot lors de l'envoi du message ou pour les accès aux compte, aux commandes et aux factures) . Les cookies se détruisent de manière automatique à la fin de la session de l'internaute, c'est à dire lorsqu'il quitte son navigateur ou après une quinzaine de minutes d'inactivité sur ce site.

Ces cookies sont dits "strictement nécessaire" et donc ne nécessite pas le consentement préalable de l'internaute.

Informations sur Les données personnels récoltées par formulaire :

Les données personnelles sont donc mémorisées par le formulaire (nom / prénom / téléphone / email / adresse /...). Elles sont ensuite traitées par une personne dédiée aux fonctions de correspondances, d'établissement de devis, d'envoi de newsletters. Ces données, dites marketing sont conservées 3 ans maximum. Elles sont ensuite détruites de manière définitive si elles ne sont pas utilisées.

L'internaute a accès à ses données et la possibilité de demander à modifier ses informations dans son compte sur ce site.

Les données ne servent en aucun cas à du profilage ou à une redistribution à d'autres organismes.

L'internaute peut contacter SERVICE EXPOSANTS pour exercer son droit de modification ou de suppression de ses données. Le message sera transmis à la personne qui tient le rôle de Délégué à la Protection des données. Elle contrôle et gère la Politique de Confidentialité du site internet www.service-exposants.com.

La CNIL

L'utilisation des traceurs est régie par l'article 32 II de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, transposant l'article 5.3 de la directive 2002/58/CE du parlement européen et du conseil du 12 juillet 2002 modifiée par la directive 2009/136/CE.

Pour en savoir plus sur les traceurs et les cookies, nous vous invitons à consulter le site de la CNIL : www.cnil.fr